



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
Администрации города Когалыма

ПРИКАЗ

От « 27 » октября 2021 г.

№ 11-Пр-785

Об итогах проведения мониторинга удовлетворенности участников программ наставничества в образовательных организациях города Когалыма в 2021 году

В соответствии с приказом Управления образования от 05.06.2021 №11-Пр-465 «О проведении мониторинга удовлетворенности участников программ наставничества в образовательных организациях города Когалыма в 2021 году» (с изм. от 15.09.2021 №11-Пр-628), с целью оценки эффективности реализации программ наставничества, определения уровня удовлетворенности участников программ наставничества проводимой в образовательных организациях работой специалистами Управления образования в период с 16.08.2020 по 22.10.2021 проведен мониторинг удовлетворенности участников программ наставничества в образовательных организациях города.

По итогам проведения мониторинга составлена справка (прилагается).
На основании справки,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить результаты мониторинга удовлетворенности участников программ наставничества в образовательных организациях города (далее-мониторинг).

2. Отделу по организационно-педагогической деятельности Управления образования:

2.1. провести повторный мониторинг удовлетворенности участников программ наставничества в образовательных организациях города Когалыма в срок до 03.06.2022 (далее-ежегодно, май-июнь);

2.2. организовать проведение мероприятий, обобщающих опыт реализации программ наставничества в образовательных организациях в 2020-2021 годах, в срок до 30.04.2022.

3. Ширшовой Н.С., специалисту-эксперту отдела по организационно-педагогической деятельности Управления образования, разместить итоги проведения мониторинга на официальном сайте Управления образования (<http://uo.admkogalym.ru>) в срок до 05.11.2021 в разделе «Целевая модель наставничества».

4. Руководителям образовательных организаций:

4.1. принять к сведению результаты проведения мониторинга и использовать в работе при организации мероприятий по наставничеству в образовательных организациях;

4.2. продолжить реализацию программ наставничества в образовательных организациях согласно приказу Управления образования от 29 мая 2020 года №377 «О внедрении модели наставничества обучающихся в образовательных организациях города Когалыма», в соответствии с дорожными картами, разработанными в образовательных организациях;

4.3. обеспечить внедрение в образовательных организациях форм наставничества «студент-ученик», «работодатель-ученик»;

4.4. обобщить опыт работы по реализации программ наставничества в образовательных организациях в 2020-2021 годах и представить результаты работы на муниципальном и школьном уровнях до 30.04.2022.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника отдела по организационно-педагогической деятельности Управления образования Абдреву Н.П.

И.о. начальника Управления
образования



А.Н. Лаврентьева

Справка
по итогам проведения мониторинга удовлетворенности участников
программ наставничества в образовательных организациях
города Когалыма в 2021 году

На основании приказа Управления образования от 05.06.2021 №11-Пр-465 «О проведении мониторинга удовлетворенности участников программ наставничества в образовательных организациях города Когалыма в 2021 году» (с изм. от 15.09.2021 №11-Пр-628) в период с 16.08.2021 по 22.10.2021 был проведен мониторинг удовлетворенности участников программ наставничества в образовательных организациях города (далее - мониторинг), целью которого являлась оценка эффективности реализации программ наставничества, определение уровня удовлетворенности участников программ наставничества проводимой в образовательных организациях работой.

В мониторинге приняли участие 9 образовательных организаций (МАОУ СОШ № 1; МАОУ «Средняя школа № 3»; МАОУ «Средняя школа №5»; МАОУ «Средняя школа № 6»; МАОУ СОШ № 7; МАОУ «Средняя школа № 8»; МАОУ «Школа - сад № 10»; МАУ ДО «ДДТ»; МАУ ДО «Школа искусств»), что составляет **100 %** от запланированного числа участников.

Мониторинг проводился в форме анкетирования по следующим направлениям: «учитель – учитель», «ученик – ученик», «студент – ученик», «работодатель – ученик» «куратор программы наставничества».

Форму «учитель – учитель» (анкета наставника) заполнили 47 педагогов из 9 образовательных организаций: МАОУ СОШ №1 – 4 чел. (8,7%); МАОУ «Средняя школа № 3» - 9 чел. (19,6%); МАОУ «Средняя школа №5 – 6 чел. (13%); МАОУ «Средняя школа № 6» - 1 чел. (2,2%); МАОУ СОШ № 7 - 7 чел. (15,2%); МАОУ «Средняя школа № 8» - 9 чел. (19,6%); МАОУ «Школа - сад № 10» - 3 чел. (6,5%); МАУ ДО «ДДТ» - 2 чел. (4,3%); МАУ ДО «Школа искусств» - 5 чел. (10,9%).

Результаты заполнения формы:
Всего участников – 47

Из них:

довольны совместной работой – 45 (95,7%);

довольны результатом – 44 (93,6%)

| Характеристика | Количество участников, отметивших ее у себя |
|--|---|
| Понравилось участвовать в программе | 47 (100%) |
| Хотели бы продолжить работу в программе наставничества | 44 (93,6%) |
| Видит свое профессиональное развитие в данной образовательной организации в течение следующих 5-и лет | 46 (97,9%) |
| Появилось желание более активно участвовать в культурной жизни образовательной организации | 45 (95,7%) |
| Заметили сокращение числа конфликтов с педагогическим и родительским сообществами благодаря программе наставничества | 39 (83%) |
| Появилось желание/силы реализовывать собственные профессиональные работы: статьи, исследования | 38 (80,9%) |

Форму «учитель – учитель» (анкета наставляемого) заполнили 47 педагогов из 9 образовательных организаций: МАОУ СОШ №1 – 11 чел. (23,4%); МАОУ «Средняя школа №

3» - 11 чел. (23,4%); МАОУ «Средняя школа №5 – 5 чел. (10,6%); МАОУ «Средняя школа № 6» - 2 чел. (4,3%); МАОУ СОШ № 7 - 1 чел. (2,1%); МАОУ «Средняя школа № 8» - 9 чел. (19,1%); МАОУ «Школа - сад № 10» - 1 чел. (2,1%); МАУ ДО «ДДТ» - 2 чел. (4,3%); МАУ ДО «Школа искусств» - 5 чел. (10,6%).

Результаты заполнения формы:

Всего участников – 47

Из них:

довольны совместной работой - 45 (95,7%);

довольны результатом – 46 (99,9%)

| Характеристика | Количество участников, отметивших ее у себя |
|---|---|
| Понравилось участвовать в программе | 45 (95,7%) |
| Хотели продолжить работу в программе наставничества | 46 (97,9%) |
| Видит свое профессиональное развитие в данной образовательной организации в течение следующих 5-и лет | 46 (97,9%) |
| Появилось желание более активно участвовать в культурной жизни образовательной организации | 46 (97,9%) |
| После общения с наставником почувствовали прилив уверенности в собственных силах для развития личного, творческого и педагогического потенциала | 46 (97,9%) |
| Заметили ли рост успеваемости и улучшение поведения в подшефных классах | 40 (85,1%) |
| Заметили сокращение числа конфликтов с педагогическим и родительским сообществами благодаря программе наставничества | 42 (89,4%) |
| Появилось желание/силы реализовывать собственные профессиональные работы: статьи, исследования | 42 (89,4%) |

Форму «ученик – ученик» (анкета наставника) заполнили 70 обучающихся из 9 образовательных организаций: МАОУ СОШ №1 – 1 чел. (1,4%); МАОУ «Средняя школа № 3» - 6 чел. (8,6%); МАОУ «Средняя школа №5 – 2 чел. (2,9%); МАОУ «Средняя школа № 6» - 1 чел. (1,4%); МАОУ СОШ № 7 - 3 чел. (4,3%); МАОУ «Средняя школа № 8» - 47 чел. (67,1%); МАОУ «Школа - сад № 10» - 2 чел. (2,9%); МАУ ДО «ДДТ» - 6 чел. (8,6%); МАУ ДО «Школа искусств» - 2 чел. (2,9%).

Результаты заполнения формы:

Всего участников – 70

Из них:

довольны совместной работой – 69 (98,5%);

довольны результатом – 69 (98,5%)

| Характеристика | Количество участников, отметивших ее у себя |
|---|---|
| Понравилось участвовать в программе | 69 (98,5%) |
| Хотели бы продолжить работу в программе наставничества | 68 (97,1%) |
| Возрос интерес к одной или нескольким профессиям | 66 (94,3) |
| Появилось лучшее понимание собственного профессионального будущего | 68 (97,1%) |
| Появилось желание реализовать собственный проект в интересующей области | 66 (94,3%) |

Форму «ученик – ученик» (анкета наставляемого) заполнили 79 обучающихся из 9 образовательных организаций: МАОУ СОШ №1 – 6 чел. (7,6%); МАОУ «Средняя школа № 3» - 10 чел. (12,7%); МАОУ «Средняя школа №5 – 4 чел. (5,1%); МАОУ «Средняя школа № 6» - 1 чел. (1,3%); МАОУ СОШ № 7 - 2 чел. (2,5%); МАОУ «Средняя школа № 8» - 37 чел. (46,8%);

МАОУ «Школа - сад № 10» - 2 чел. (2,5%); МАУ ДО «ДДТ» - 15 чел. (19%); МАУ ДО «Школа искусств» - 2 чел. (2,5%).

Результаты заполнения формы:

Всего участников – 79

Из них:

довольны совместной работой - 78(%)

довольны результатом – 78 (%)

| Характеристика | Количество участников, отметивших ее у себя |
|---|---|
| Понравилось участвовать в программе | 78 (98,7%) |
| Хотели продолжить работу в программе наставничества | 76 (96,2%) |
| Появилось желание посещать дополнительные творческиекружки, объединения | 70 (88,6%) |
| Стали интересоваться новой информацией (подписались на новый ресурс, прочитали дополнительно книгу или статью по интересующей теме) | 70 (88,6%) |
| Появилось лучшее понимание собственного профессионального будущего | 69 (87,3%) |
| Возрос интерес к одной или нескольким профессиям | 64 (81%) |
| Появилось желание изучать что-то помимо школьной программы | 71 (89,9%) |
| Появилось желание реализовать собственный проект в интересующей области | 65 (82,3%) |

Форму «студент – ученик» (анкета наставника) заполнил 1 человек (МАУ ДО «ДДТ»).

Результаты заполнения формы:

Всего участников – 1

Из них:

довольны совместной работой -1 (100%);

довольны результатом – 1 (100%)

| Характеристика | Количество участников, отметивших ее у себя |
|--|---|
| Достаточность и понятность обучения наставников | 1 (100%) |
| Понравилось участвовать в программе | 1 (100%) |
| Хотели бы продолжить работу в программе наставничества | 1 (100%) |
| Появилось желание реализовать собственный проект интересующей области | 1 (100%) |
| Стал более осознанным (лучше понимает свои желания, научился ставить цели и следовать им, появилось лучшее понимание своих сильных сторон) | 1 (100%) |
| Полезность совместной работы с наставляемым | 1 (100%) |

Форму «студент – ученик» (анкета наставляемого) заполнил 1 человек (МАУ ДО «ДДТ»).

Результаты заполнения формы:

Всего участников – 1

Из них:

довольны совместной работой -1 (100%);

довольны результатом – 1 (100%)

| | Количество участников, |
|--|------------------------|
|--|------------------------|

| Характеристика | отметивших ее у себя |
|---|----------------------|
| Понравилось участвовать в программе | 1(100%) |
| Хотели продолжить работу в программе наставничества | 0 |
| Появилось желание реализовать собственный проект в интересующей области | 0 |
| Планирует стать наставником в будущем и присоединиться к сообществу | 0 |
| Стал лучше понимать собственное профессиональное будущее | 0 |
| Возрос интерес к одной или нескольким профессиям | 0 |
| Появилось желание изучать что-то помимо школьной программы | 1(100%) |
| Появилось желание поступить на факультеты и направления, охваченные практикой | 0 |
| Стал более осознанным? (лучше понимает свои желания, научился ставить цели и следовать им, появилось лучшее понимание своих сильных сторон) | 1(100%) |
| Появилось желание посещать дополнительные спортивные мероприятия | 0 |
| Появилось желание посещать дополнительные культурные мероприятия | 1(100%) |

Заполнение **формы «студент – ученик»** небольшим количеством участников (2 человека) связано с тем, что данная форма наставничества реализуется только в одной образовательной организации города - МАУ ДО «ДДТ».

Форму «работодатель – ученик» заполнили 0 человек. Отсутствие участников обусловлено тем, что в образовательных организациях города данная форма наставничества не реализуется.

Форму «Анкета для куратора. Оценка программы наставничества» заполнили 14 педагогов из 9 образовательных организаций: МАОУ СОШ №1 – 1 чел. (7,1%); МАОУ «Средняя школа № 3» - 3 чел. (21,4%); МАОУ «Средняя школа №5 – 1 чел. (7,1%); МАОУ «Средняя школа № 6» - 1 чел. (7,1%); МАОУ СОШ № 7 - 4 чел. (28,6%); МАОУ «Средняя школа № 8» - 1 чел. (7,1%); МАОУ «Школа - сад № 10» - 1 чел. (7,1%); МАУ ДО «ДДТ» - 1 чел. (7,1%); МАУ ДО «Школа искусств» - 1 чел. (7,1%).

В целом 11 (78,5%) кураторов программ наставничества в образовательных организациях удовлетворительны эффективностью и полезностью программ наставничества.

| Показатель | Количество участников, отметивших его у себя |
|--|--|
| Методология (целевая модель) наставничества содержит системный подход в реализации программы наставничества в образовательной организации | 11 (78,5%) |
| Методология (целевая модель) наставничества соответствует запросам образовательной организации (с учетом применяемых форм наставничества) | 11 (78,5%) |
| Актуальность программы наставничества | 11 (78,5%) |
| Формы и программы взаимодействия наставника и наставляемого описаны достаточно для внедрения в образовательной организации | 11 (78,5%) |
| Каждая форма и программа направлены на достижение желаемого конечного результата. Их цели конкретизированы через задачи, формулировки задач соотносены с планируемыми результатами | 11 (78,5%) |
| Практическая значимость наставнического взаимодействия для личности наставляемого | 11 (78,5%) |
| Организация процесса наставнической деятельности соответствует на практике принципам, заложенным в методологии (целевой | 11 (78,5%) |

| | |
|---|------------|
| модели) | |
| Адаптивность, динамичность и гибкость программы наставничества | 11 (78,5%) |
| Алгоритм отбора наставников, наставляемых и кураторов понятен | 11 (78,5%) |
| Наличие понятных форматов (для куратора) по выстраиванию взаимодействия наставника и наставляемого | 11 (78,5%) |
| Понимание форм поощрения и мотивации наставников и наставляемых | 10 (71,4%) |
| Наличие методической поддержки и сопровождения проведения апробации (горячая линия, возможность получения участником апробации исчерпывающего ответа на вопрос) | 11 (78,5%) |
| В достаточном объеме предоставлен доступ к необходимым ресурсам для апробации методологии наставничества (организационным, методическим, информационным и др.) | 11 (78,5%) |

На основании результатов проведения мониторинга можно сделать следующие **выводы**:

1. Все образовательные организации, реализующие программы наставничества, приняли участие в мониторинге удовлетворенности участников программ наставничества в период с 16.08.2020 по 22.10.2021.

2. Участники программ наставничества в целом удовлетворены проводимой в образовательных организациях работой, готовы продолжать работать в программе наставничества, активно участвовать в культурной жизни школы, реализовывать собственные профессиональные работы: статьи, исследования и др.

3. В образовательных организациях города реализуются следующие модели наставничества:

- во всех образовательных организациях реализуется модель «учитель-учитель», «ученик-ученик»;
- модель «студент-ученик» реализуется в МАУ ДО «ДДТ»;
- модель «работодатель-ученик» в образовательных организациях города не реализуется.

Рекомендации:

1. Отделу по организационно-педагогической деятельности Управления образования:

1.1. провести повторный мониторинг удовлетворенности участников программ наставничества в образовательных организациях города Когальма (далее-мониторинг) в срок до 03.06.2022;

1.2. организовать проведение мероприятий, обобщающих опыт реализации программ наставничества в образовательных организациях в 2020-2021 годах, в срок до 30.04.2022.

2. Руководителям образовательных организаций, кураторам программ наставничества:

2.2. продолжить реализацию программ наставничества в образовательных организациях согласно приказу Управления образования от 29 мая 2020 года №377 «О внедрении модели наставничества обучающихся в образовательных организациях города Когальма», в соответствии с дорожными картами, разработанными в образовательных организациях;

2.3. обеспечить внедрение в образовательных организациях форм наставничества «студент-ученик», «работодатель-ученик»;

2.4. обобщить опыт работы по реализации программ наставничества в образовательных организациях в 2020-2021 годах и представить результаты работы на муниципальном и школьном уровнях до 30.04.2022.